

سياسة وأهداف الجودة

تزامناً مع توجهات المجلس أن يكون جهة رائدة في جودة خدمات الرعاية الصحية والوقاية الصحية وحماية حقوقهم التأمينية وإستناداً إلى المحاور الاستراتيجية التي نصت على تمكين المستفيد ، قطاع ممكن ، قطاع تحفزه الجودة ، جهة تنظيمية متطورة والتحول الرقمي.

تسعى سياسة وأهداف الجودة في المجلس إلى الامتثال وتعزيز مبدأ الجودة والتميز من خلال ما يلي:

1. التميز في خدمة العملاء: عبر تعزيز عملية القياس و التحسين المستمر والتوافق مع المعايير العالمية للجودة والتميز المؤسسي، و تشجيع الابتكار في المجلس و القطاع و رفع مستوى الوعي العام بالجودة والتميز.
2. تعزيز جودة الخدمات الصحية
3. تفعيل البيئة التنظيمية : من خلال توفير قواعد بيانات متكاملة وقنوات تواصل متعددة تلي تطلعات أطراف العلاقة بالتواصل الفعال و التحسين المستمر.
4. التحول الرقمي: عبر تفعيل المنصة الموحدة unitplat

الجودة هي مسؤولية الجميع والتحسين المستمر هو القوة الدافعة للنجاح..

الأمين العام